



COMMENT GERER LES PERSONNALITES DIFFICILES

Domaine : Management

Réf. : 1301M

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Identifier les personnalités difficiles afin d'adapter votre communication verbale et non verbale

PRÉ-REQUIS

AUCUN

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET MODALITÉS D'ÉVALUATION

Moyens pédagogiques : Alternance entre théorie et exercices pratiques. Un support de cours adapté remis à chaque participant. Salle de cours équipée / connexion internet / matériels de projection / Tableaux / Paper Board.

Modalités d'évaluation : Evaluation au fur et à mesure des exercices pratiques / Questionnaire de satisfaction / Attestation de stage / Evaluation sommative par le formateur sur 5 questions.

Formation en présentiel : A l'aide de l'application EDUSIGN, les stagiaires ont un accès afin d'émarger pendant la formation et de répondre à une opinion qualité lors de la fin de la formation.

Formation en distanciel : A l'aide d'un logiciel, les stagiaires interagissent entre eux et avec le formateur / Accès à l'environnement d'apprentissage (supports,...) et aux preuves de suivi (émargements, évaluation, opinion qualité...) via la plateforme Edusign / Convocation avec lien de connexion.

CONTENU ET MÉTHODES MOBILISÉES

Un ou plusieurs tests de personnalité sont transmis en amont de la formation via un lien internet.

COMMENT IDENTIFIER LES COMPORTEMENTS ?

-> Quand ? Avec Qui ? dans quel contexte ?

LES TRAITS DE CARACTERES ET LES ATTITUDES DANS LE CADRE PROFESSIONNEL

-> Les différents traits de personnalité : pessimiste, le colérique...

COMMENT COMMUNIQUER ?

-> Se connaître

-> Comment gérer les différentes situations ?

QUE FAUT-IL ÉVITER ?

Comment agir en situation difficile ?

JEUX DE ROLE - MISE EN SITUATION

Fiche mise à jour le 23/08/2024

PUBLIC CONCERNÉ

TOUT

L'accessibilité à la formation pour les personnes en situation de handicap est étudiée en amont selon les informations fournies.

DURÉE ET DATES

-Durée :

2 journées soit 14 heures

-Délai d'accès :

Réponse par mail dans les 72h.

En inter : inscription à la prochaine session suivant le nombre de places disponibles.

En intra et en individuel : en fonction du planning déterminé par le client.

-Dates des inter-entreprises :

Nous contacter

.En Intra ou Individuel :

Nous contacter

FORMULES ET TARIFS

En inter-entreprises :

586€ HT / Jour / personne

En intra-entreprises :

1164€ HT / Jour / groupe

Groupe de 2 à 4 pers.

1479€ HT / Jour / groupe

Groupe de 5 à 10 pers.

En cours particulier :

Nous consulter

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Présentiel, Distanciel.

BESOIN D'AIDE POUR CHOISIR VOTRE FORMATION ?

 **02 32 74 56 94** Numéro unique d'appel

NOS CERTIFICATIONS



CENTRAL TEST
L'ART DE L'ÉVALUATION