

## PUBLIC CONCERNÉ

Tout salarié amené à animer un groupe

L accessibilité à la formation pour les personnes en situation de handicap est étudiée en amont selon les informations fournies.

## DURÉE ET DATES

### -Durée :

2 JOURS soit 14 heures

#### -Délai d'accès :

Réponse par mail dans les 72h. En inter : inscription à la prochaine session suivant le nombre de places disponibles. En intra et en individuel : en fonction du planning déterminé par le client.

### -Dates des inter-entreprises :

.En présentiel

08-09 Décembre 2025

#### .En Intra ou Individuel:

Nous contacter

## FORMULES ET TARIFS

En inter-entreprises : 586€ HT / Jour / personne

En intra-entreprises :

1164€ HT / Jour / groupe Groupe de 2 à 4 pers.

1479€ HT / Jour / groupe Groupe de 5 à 10 pers.

## En cours particulier :

Nous consulter

# MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Présentiel, Distanciel.

- BESOIN D'AIDE POUR CHOISIR VOTRE FORMATION?

  O2 32 74 56 94 Unifor Unique d'appel
- Etre capapble de définir les rôles et les responsabilités de chacun
- Etre capable de mettre en place des règles du jeu
- Etre capable de bien se connaître et de connaître ses équipiers
- Etre capable de complémenter et/ou émettre une critique
- Etre capable de superviser
- Etre capable de déléguer
- Etre capable de gérer les tensions

#### PRÉ-REQUIS

Aucun

## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET MODALITÉS D'ÉVALUATION

**Moyens pédagogiques :** Alternance entre théorie et exercices pratiques. Un support de cours adapté remis à chaque participant. Salle de cours équipée / connexion internet / matériels de projection / Tableaux / Paper Board.

**Modalités d'évaluation :** Evaluation au fur et à mesure des exercices pratiques / Questionnaire de satisfaction / Attestation de stage / Evaluation sommative par le formateur sur 5 questions.

Formation en présentiel : A l'aide de l'application EDUSIGN, les stagiaires ont un accès afin d'émarger pendant la formation et de répondre à une opinion qualité lors de la fin de la formation.

**Formation en distanciel :** A l'aide d'un logiciel, les stagiaires interagissent entre eux et avec le formateur / Accès à l'environnement d'apprentissage (supports,...)et aux preuves de suivi (émargements, évaluation,opinion qualité...) via la plateforme Edusign / Convocation avec lien de connexion.

## CONTENU ET MÉTHODES MOBILISÉES

Un ou plusieurs tests de personnalité sont transmis en amont de la formation via un lien internet.

## LE RESPONSABLE ET SES COLLABORATEURS

- Comportement humain
- Notions de base
- Comment mieux connaître la personnalité de ses collaborateurs et les changements actuels des mentalités ?
- Style de commandement
- Analyse de son propre style, ses conséquences sur les collaborateurs et les résultat obtenus
- Comment pratiquer un style souple et efficace ?
- La posture de Coach
- Motivation
- Nouvelles méthodes de motivation (exercice à partir de la Pyramide de Maslow)
- Comment stimuler individuellement ses collaborateurs ?

#### COMMUNICATION

 Identifier les différents niveaux de communication - jeux de rôle (être précis et factuel) (la déperdition) - l'écoute active et la reformulation

- Les techniques d'entretiens (comprendre et se faire comprendre)
- L'écoute active l'empathie la reformulation Langage verbal et non verbal - Les perceptions
- Le feedback
- Les principes de communication en entretien avec son ou ses collaborateurs
- Exemples à partir de différents types d'entretien : l'entretien annuel et ou professionnel - l'entretien au quotidien sur le travail - l'entretien pour émettre une critique (etc)
- Le travail en équipe
- Délégation
- Comment mettre en place une délégation réussie avec son équipe ? Test d'évaluation sur votre niveau de délégation aujourd'hui : Que dois-je déléguer ? A qui ? Quand ? Comment ?

## **GESTION DE CONFLITS**

- Comment gérer les conflits dans l'équipe ?
- Les différents types de conflits
- Les différentes personnalités notamment les personnalités difficiles dans le travail

### **OBJECTIFS PERSONNELS ET OBJECTIFS COMMUNS**

- Le rôle de chacun dans l'équipe
- Qui fait quoi ? Pourquoi ? Quand ? Comment ?
- Gérer les tensions
- Les sources de résistance : la culture et les habitudes de l'organisation
- Identifier les comportements des individus au sein du groupe.
- Organiser et mettre en avant les énergies de chacun

## LE RESPONSABLE : SES TACHES QUOTIDIENNES

- Comment donner des ordres ?.
- Comment contrôler, corriger, féliciter et critiquer ?.
- Convaincre une personne, persuader un groupe d'une idée, de la nécessité d'un changement.
- Informer et former (l'information ascendante et descendante).
- Accueillir les nouveaux collaborateurs et les former rapidement.
- Travailler en groupe, créer un climat de participation.

# NOS CERTIFICATIONS







