



ANGLAIS DE L'HOTELLERIE

Domaine : Langues étrangères

Réf. : 1008L

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Acquérir et renseigner le client par l'acquisition du vocabulaire nécessaire

PRÉ-REQUIS

Anglais de base

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET MODALITÉS D'ÉVALUATION

Salles de cours équipées de : matériels audio -Tableaux. Validation des connaissances au fur et à mesure. Un bilan détaillé suit chaque action de formation.

CONTENU ET MÉTHODES MOBILISÉES

Un test de positionnement est réalisé en amont de la formation.

- > Anglais du téléphone
- > Accueil des clients, entretenir une conversation de base avec les clients afin de leur être agréable
- > Enregistrement des clients, instructions (numéro de chambre, prix, ...)
- > Vocabulaire de la chambre

Fiche mise à jour le 12/04/2024

PUBLIC CONCERNÉ

Réceptionniste/autre personnel

DURÉE ET DATES

-Durée :

Selon les résultats des tests soit 0 heures

-Délai d'accès :

Réponse par mail dans les 72h.
En inter : inscription à la prochaine session suivant le nombre de places disponibles.
En intra et en individuel : en fonction du planning déterminé par le client.

-Dates des inter-entreprises :

Nous contacter

.En Intra ou Individuel :

Nous contacter

FORMULES ET TARIFS

En intra-entreprises :

Nous consulter

En cours particulier :

71€ HT / Heure / personne

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Présentiel, Distanciel.

BESOIN D'AIDE POUR CHOISIR VOTRE FORMATION ?



02 32 74 56 94

Numéro unique d'appel

NOS CERTIFICATIONS

