

Comprendre et affirmer sa posture managériale

Domaine: Management

Réf.: 2859M

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Comprendre et incarner la posture managériale attendue d'un cadre de service
- Développer son leadership et sa communication managériale
- Savoir gérer les situations complexes et renforcer la cohésion d'équipe
- Aligner ses pratiques avec les enjeux stratégiques de l'organisation

PRÉ-REQUIS

Avoir une expérience en tant que manager ou avoir suivi une formation fondamentaux du management

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET MODALITÉS D'ÉVALUATION

Moyens pédagogiques : Alternance entre théorie et exercices pratiques. Un support de cours adapté remis à chaque participant. Salle de cours équipée / connexion internet / matériels de projection / Tableaux / Paper Board.

Modalités d'évaluation : Evaluation au fur et à mesure des exercices pratiques / Questionnaire de satisfaction / Attestation de stage / Evaluation sommative par le formateur sur 5 questions.

Formation en présentiel : A l'aide de l'application EDUSIGN, les stagiaires ont un accès afin d'émarger pendant la formation et de répondre à une opinion qualité lors de la fin de la formation.

Formation en distanciel : A l'aide d'un logiciel, les stagiaires interagissent entre eux et avec le formateur / Accès à l'environnement d'apprentissage (supports,...)et aux preuves de suivi (émargements, évaluation,opinion qualité...) via la plateforme Edusign / Convocation avec lien de connexion.

CONTENU ET MÉTHODES MOBILISÉES

I/ Comprendre et affirmer sa posture managériale

1) Identifier son rôle de cadre de service

- Les spécificités de la posture de cadre (vision stratégique, exemplarité, positionnement)
- o Distinction entre posture opérationnelle et stratégique

Outil : Autodiagnostic de sa posture actuelle

2) Posture managériale : entre autorité, légitimité et leadership

- o Comprendre les sources de légitimité managériale
- Les styles de leadership : avantages et limites
- Adapter sa posture en fonction des situations et des collaborateurs

Exercice: Ètude de cas / débrief en sous-groupes

3) Communication managériale et positionnement

 Prendre la parole en tant que cadre : clarté, assertivité, écoute active

PUBLIC CONCERNÉ

Pour des cadres de service expérimentés

L accessibilité à la formation pour les personnes en situation de handicap est étudiée en amont selon les informations fournies.

DURÉE ET DATES

-Durée :

2 journées soit 14 heures

-Délai d'accès :

Réponse par mail dans les 72h. En inter : inscription à la prochaine session suivant le nombre de places disponibles. En intra et en individuel : en fonction du planning déterminé par le client.

-Dates des inter-entreprises :

Nous contacter

.En Intra ou Individuel:

Nous contacter

FORMULES ET TARIFS

En inter-entreprises : 586€ HT / Jour / personne

En intra-entreprises :

1164€ HT / Jour / groupe Groupe de 2 à 4 pers.

1479€ HT / Jour / groupe Groupe de 5 à 10 pers.

En cours particulier :

Nous consulter

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Présentiel, Distanciel.

BESOIN D'AIDE POUR CHOISIR VOTRE FORMATION?

O2 32 74 56 94 Numéro d'appel

- Réunions, entretiens, messages clés : adapter son langage au contexte
- o Gérer les tensions ou les oppositions sans perdre sa posture

Mise en pratique : Jeux de rôle ??? animer une réunion ou recadrer un collaborateur

4) Les 5 piliers de la posture managériale solide

- Vision / exemplarité / cohérence / courage / proximité
- Identifier ses axes de progrès
- Elaborer son plan de renforcement personnel

Grille d'autoévaluation des piliers + plan d'action personnel ??? à partir de vos tests passés

II/ Agir et ajuster sa posture en situation

1) Manager dans la complexité : posture dans les situations sensibles

- Prendre des décisions impopulaires
- Arbitrer entre performance et bien-être
- Accompagner le changement (réorganisation, tensions d'équipe...)

Exercice: Analyse de situations réelles proposées par les participant

2) Développer l'engagement de son équipe

- Fixer un cap et donner du sens
- Responsabiliser sans abandonner
- Renforcer la cohésion et la dynamique collective

Atelier: Elaboration d'un message managérial mobilisateur

3) Feedbacks et reconnaissance : piloter par la relation

- Donner un feedback efficace : méthode DESC, reconnaissance, recadrage
- Savoir recevoir un retour
- Entretiens annuels ou de suivi : un levier de posture

Jeu de rôle : Donner un feedback constructif

4) Synthèse et engagements managériaux

- Retour sur les apprentissages
- Èlaboration d'un contrat d'engagement managérial
- Partage entre pairs : ce que je retiens / ce que je vais changer

Engagement personnel sous forme de charte ou déclaration

Èvaluation et clôture

- Èvaluation de la formation
- o Retour d'expérience prévue sur une troisième journée

NOS CERTIFICATIONS







