



# Donner des feedbacks constructifs à ses collaborateurs

Domaine : Management

Réf. : 2737M

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Identifier l'objectif du feedback
- Donner un feedback constructif
- Gérer les réactions au feedback

## PRÉ-REQUIS

Aucun

## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET MODALITÉS D'ÉVALUATION

**Moyens pédagogiques :** Alternance entre théorie et exercices pratiques. Un support de cours adapté remis à chaque participant. Salle de cours équipée / connexion internet / matériels de projection / Tableaux / Paper Board.

**Modalités d'évaluation :** Evaluation au fur et à mesure des exercices pratiques / Questionnaire de satisfaction / Attestation de stage / Evaluation sommative par le formateur sur 5 questions.

**Formation en présentiel :** A l'aide de l'application EDUSIGN, les stagiaires ont un accès afin d'émarger pendant la formation et de répondre à une opinion qualité lors de la fin de la formation.

**Formation en distanciel :** A l'aide d'un logiciel, les stagiaires interagissent entre eux et avec le formateur / Accès à l'environnement d'apprentissage (supports,...) et aux preuves de suivi (émargements, évaluation, opinion qualité...) via la plateforme Edusign / Convocation avec lien de connexion.

## CONTENU ET MÉTHODES MOBILISÉES

Test de personnalité sur les émotions en amont de la formation

### 1. Clarifier la nature et l'objectif du feedback

- Les objectifs du feedback
- Encourager à remonter des informations
- Comment faire bouger un comportement d'un collaborateur ou faire bouger une équipe
- Comment recadrer avec tact, diplomatie et fermeté ?

### 2. Comment savoir gérer les signes de reconnaissance ?

- S'entraîner aux différentes postures pour donner des signes de reconnaissance positifs

Mises en situation : s'exercer aux différents types de feedback

- Traiter les remarques, critiques, erreurs avec le DESC
- Recadrer avec le DEPAR

### 3. Gérer les réactions émotionnelles au feedback

- Comment ajuster votre comportement managérial aux différentes réactions émotionnelles. (test sur les émotions)

## PUBLIC CONCERNÉ

Managers

## DURÉE ET DATES

**-Durée :**  
1 journée soit 7 heures

**-Délai d'accès :**  
Réponse par mail dans les 72h.  
En inter : inscription à la prochaine session suivant le nombre de places disponibles.  
En intra et en individuel : en fonction du planning déterminé par le client.

**-Dates des inter-entreprises :**  
Nous contacter  
**.En Intra ou Individuel :**  
Nous contacter

## FORMULES ET TARIFS

**En inter-entreprises :**  
559€ HT / Jour / personne

**En intra-entreprises :**  
1109€ HT / Jour / groupe  
Groupe de 2 à 4 pers.

1409€ HT / Jour / groupe  
Groupe de 5 à 10 pers.

**En cours particulier :**  
Nous consulter

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Présentiel,

BESOIN D'AIDE POUR CHOISIR VOTRE FORMATION ?

02 32 74 56 94 Numéro unique d'appel

## NOS CERTIFICATIONS

