



# Intelligence émotionnelle et management

Domaine : Management

Réf. : 2726M

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Etre capable de développer vos compétences émotionnelles en tant que manager
- Etre capable de maintenir un bon équilibre émotionnel dans vos situations managériales délicates
- Prendre en compte l'impact des émotions sur la performance de l'équipe
- Etre capable de prendre en compte les émotions individuelles et collectives

## PRÉ-REQUIS

Etre manager transverse et ou hiérarchiques

## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET MODALITÉS D'ÉVALUATION

**Moyens pédagogiques :** Alternance entre théorie et exercices pratiques. Un support de cours adapté remis à chaque participant. Salle de cours équipée / connexion internet / matériels de projection / Tableaux / Paper Board.

**Modalités d'évaluation :** Evaluation au fur et à mesure des exercices pratiques / Questionnaire de satisfaction / Attestation de stage / Evaluation sommative par le formateur sur 5 questions.

**Formation en présentiel :** A l'aide de l'application EDUSIGN, les stagiaires ont un accès afin d'émarger pendant la formation et de répondre à une opinion qualité lors de la fin de la formation.

**Formation en distanciel :** A l'aide d'un logiciel, les stagiaires interagissent entre eux et avec le formateur / Accès à l'environnement d'apprentissage (supports,...) et aux preuves de suivi (émargements, évaluation, opinion qualité...) via la plateforme Edusign / Convocation avec lien de connexion.

## CONTENU ET MÉTHODES MOBILISÉES

Passage d'un test sur votre profil émotionnel en amont de la formation

**"L'émotion est ce moment où l'ancien rencontre une pierre et en fait jaillir une étincelle car l'émotion est la source principale de toute prise de conscience"**  
Carl Gustav Jung.

## 1/ L'intelligence émotionnelle : De quoi parle-t-on ?

Comment intégrer la dimension de l'intelligence émotionnelle dans votre management du quotidien

- Les compétences émotionnelles du manager : rôle et limite
- Les mécanismes émotionnels en cause
- L'impact des émotions sur la performance individuelle et collective
- Travail de groupe sur les émotions à partir de jeux de carte et analyse de vos profils émotionnels

## PUBLIC CONCERNÉ

Managers transverses et ou hiérarchiques

## DURÉE ET DATES

**-Durée :**  
2 journées soit 14 heures

**-Délai d'accès :**  
Réponse par mail dans les 72h.  
En inter : inscription à la prochaine session suivant le nombre de places disponibles.  
En intra et en individuel : en fonction du planning déterminé par le client.

**-Dates des inter-entreprises :**  
Nous contacter  
**.En Intra ou Individuel :**  
Nous contacter

## FORMULES ET TARIFS

**En inter-entreprises :**  
559€ HT / Jour / personne

**En intra-entreprises :**  
1109€ HT / Jour / groupe  
Groupe de 2 à 4 pers.

1409€ HT / Jour / groupe  
Groupe de 5 à 10 pers.

**En cours particulier :**  
Nous consulter

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Présentiel, Distanciel.

BESOIN D'AIDE POUR CHOISIR VOTRE FORMATION ?  
 02 32 74 56 94 Numéro unique d'appel

## **2/ Développer sa compétence émotionnelle de manager :**

- Prendre conscience de vos émotions
- Travail de groupe sur une situation individuelle vécue
- Gérer les situations managériales délicates
- Conflit interne
- Travail de mise en situation avec une pédagogie utilisant le co-développement
- Pression des résultats

Comment mettre en place votre propre démarche personnelle de gestion émotionnelle ?

## **3/ Prendre en considération les émotions de ses collaborateurs :**

- Quel est votre rôle du manager face à des émotions difficiles ?
- Comment repérer le ressenti de vos collaborateurs ?
- La météo des émotions du jour
- Comment gérer vos situations à risque et être pro-actif ?

## **4/ Comment manager les émotions en collectif ?**

- Prendre en compte la dimension émotionnelle de votre équipe
- Repérer les signaux d'un ressenti émotionnel
- Accompagner l'équipe dans ses transformations

Le travail est axé sur la transposition des situations de travail vécues par les participants.

La pédagogie du co-développement s'adapte à cette formation car chaque manager a des vécus sur lesquels, le groupe peut trouver ensemble des solutions.

Chaque participant repart avec un plan d'action concret sur sa propre gestion émotionnelle, la gestion émotionnelle de ses collaborateurs et la gestion émotionnelle de son équipe (collectif)

Outils pédagogiques : les outils du coach .com - série de jeux de carte sur les émotions - remise à chaque participant en plus du support et des fiches, du petit cahier d'exercices sur l'intelligence émotionnelle de Ilios KOTSOU (édition Jouvence)

## NOS CERTIFICATIONS

