



# ANGLAIS DE L'HOTELLERIE

## Domaine : Langues étrangères

Réf. : 1008L

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

Acquérir et renseigner le client par l'acquisition du vocabulaire nécessaire

### PRÉ-REQUIS

Anglais de base

### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET MODALITÉS D'ÉVALUATION

**Moyens pédagogiques** : Alternance entre théorie et exercices pratiques. Un support de cours adapté remis à chaque participant. Salle de cours équipée / connexion internet / matériels de projection / Tableaux / Paper Board.

**Modalités d'évaluation** : Evaluation au fur et à mesure des exercices pratiques / Questionnaire de satisfaction / Attestation de stage / Evaluation sommative par le formateur sur 5 questions.

**Formation en présentiel** : A l'aide de l'application EDUSIGN, les stagiaires ont un accès afin d'émerger pendant la formation et de répondre à une opinion qualité lors de la fin de la formation.

**Formation en distanciel** : A l'aide d'un logiciel, les stagiaires interagissent entre eux et avec le formateur / Accès à l'environnement d'apprentissage (supports,...)et aux preuves de suivi (émergences, évaluation,opinion qualité...) via la plateforme Edusign / Convocation avec lien de connexion.

### CONTENU ET MÉTHODES MOBILISÉES

Un test de positionnement est réalisé en amont de la formation.

- > Anglais du téléphone
- > Accueil des clients, entretenir une conversation de base avec les clients afin de leur être agréable
- > Enregistrement des clients, instructions (numéro de chambre, prix, ...)
- > Vocabulaire de la chambre

Fiche mise à jour le 23/08/2024

### PUBLIC CONCERNÉ

Réceptionniste/autre personnel  
L'accessibilité à la formation pour les personnes en situation de handicap est étudiée en amont selon les informations fournies.

### DURÉE ET DATES

#### -Durée :

Selon les résultats des tests soit 0 heures

#### -Délai d'accès :

Réponse par mail dans les 72h.  
En inter : inscription à la prochaine session suivant le nombre de places disponibles.  
En intra et en individuel : en fonction du planning déterminé par le client.

#### -Dates des inter-entreprises :

Nous contacter

#### .En Intra ou Individuel :

Nous contacter

### FORMULES ET TARIFS

#### En intra-entreprises :

Nous consulter

#### En cours particulier :

78€ HT / Heure / personne

### MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Présentiel, Distanciel.

BESOIN D'AIDE POUR CHOISIR VOTRE FORMATION ?

02 32 74 56 94

Numéro unique  
d'appel

### NOS CERTIFICATIONS



**CENTRAL TEST**  
L'ART DE L'ÉVALUATION