



# ANGLAIS DE L'HOTELLERIE

Domaine : Langues étrangères

Réf. : 1008L

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Acquérir et renseigner le client par l'acquisition du vocabulaire nécessaire

## PRÉ-REQUIS

Anglais de base

## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET MODALITÉS D'ÉVALUATION

**Moyens pédagogiques :** Alternance entre théorie et exercices pratiques. Un support de cours adapté remis à chaque participant. Salle de cours équipée / connexion internet / matériels de projection / Tableaux / Paper Board.

**Modalités d'évaluation :** Evaluation au fur et à mesure des exercices pratiques / Questionnaire de satisfaction / Attestation de stage / Evaluation sommative par le formateur sur 5 questions.

**Formation en présentiel :** A l'aide de l'application EDUSIGN, les stagiaires ont un accès afin d'émarger pendant la formation et de répondre à une opinion qualité lors de la fin de la formation.

**Formation en distanciel :** A l'aide d'un logiciel, les stagiaires interagissent entre eux et avec le formateur / Accès à l'environnement d'apprentissage (supports,...) et aux preuves de suivi (émargements, évaluation, opinion qualité...) via la plateforme Edusign / Convocation avec lien de connexion.

## CONTENU ET MÉTHODES MOBILISÉES

Un test de positionnement est réalisé en amont de la formation.

- > Anglais du téléphone
- > Accueil des clients, entretenir une conversation de base avec les clients afin de leur être agréable
- > Enregistrement des clients, instructions (numéro de chambre, prix, ...)
- > Vocabulaire de la chambre

Fiche mise à jour le 23/08/2024

## PUBLIC CONCERNÉ

Réceptionniste/autre personnel

## DURÉE ET DATES

**-Durée :**  
Selon les résultats des tests soit 0 heures

**-Délai d'accès :**  
Réponse par mail dans les 72h.  
En inter : inscription à la prochaine session suivant le nombre de places disponibles.  
En intra et en individuel : en fonction du planning déterminé par le client.

**-Dates des inter-entreprises :**  
Nous contacter  
**.En Intra ou Individuel :**  
Nous contacter

## FORMULES ET TARIFS

**En intra-entreprises :**  
Nous consulter

**En cours particulier :**  
71€ HT / Heure / personne

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Présentiel, Distanciel.

BESOIN D'AIDE POUR CHOISIR VOTRE FORMATION ?

☎ 02 32 74 56 94 Numéro unique d'appel

## NOS CERTIFICATIONS

