



# OPTIMISER SA COMMUNICATION ORALE DANS VOTRE ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL

Management

Réf. : 1466M

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

.

## PRÉ-REQUIS

Aucun

## MOYENS PÉDAGOGIQUES

Salles de cours équipées de : matériels de projection -Tableaux -Caméra. Alternance de théorie et jeux de rôle à partir d'exemples du quotidien ou vécu. Validation au fur et à mesure des différentes mises en situation. Un support de cours personnalisé est remis à chaque participant. Un bilan détaillé suit chaque action de formation.

## CONTENU

### SE CONNAITRE DANS SES RÉACTIONS FACE AUX AUTRES

- L'image de soi
- Traduire ses idées en prises de décisions et en actions concrètes
- Affirmer ses demandes, ses réponses, ses refus
- Maîtriser son stress en situation de communication
- L'écoute active : les canaux de distribution
- Reformuler pour améliorer
- Efficacité de la communication : le langage et la précision

### MIEUX APPRENDRE A SE SITUER DANS LES RELATIONS AVEC LES AUTRES

- Les règles d'or de la communication
- Etre précis à l'écoute notamment avec les étrangers
- Le langage
- Le rapport à l'autre
- La cohérence
- Savoir encourager
- Savoir dire ce qui ne va pas sans froisser
- Savoir exprimer son point de vue ou celui de la hiérarchie et le faire partager
- Savoir féliciter

Pédagogie interactive et mises en situation

## PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne ayant la volonté d'optimiser sa communication

## DURÉE ET DATES

**Durée :**  
2 JOURS soit 14 heures

**Dates des inter-entreprises :**  
Nous contacter

## FORMULES ET TARIFS

**En inter-entreprises :**  
495€ HT / Jour / personne

**En intra-entreprises :**  
1185€ HT / Jour / groupe  
Groupe de 5 à 6 pers.

**En cours particuliers :**  
713€ HT / Jour / personne

BESOIN D'AIDE POUR CHOISIR VOTRE FORMATION ?  
☎ 02 32 74 56 94 Numéro unique d'appel

## NOS CERTIFICATIONS



CENTRAL TEST  
L'ART DE L'EVALUATION

TOSA® Centre Agréé



TOEIC

