



# Construire un argumentaire de vente

## Domaine : Achats / Ventes

Réf. : 1847AV

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

Acquérir la méthodologie nécessaire afin de bâtir un argumentaire efficace

### PRÉ-REQUIS

aucun

### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET MODALITÉS D'ÉVALUATION

**Moyens pédagogiques :** Alternance entre théorie et exercices pratiques. Un support de cours adapté remis à chaque participant. Salle de cours équipée / connexion internet / matériels de projection / Tableaux / Paper Board.

**Modalités d'évaluation :** Evaluation au fur et à mesure des exercices pratiques / Questionnaire de satisfaction / Attestation de stage / Evaluation sommative par le formateur sur 5 questions.

**Formation en présentiel :** A l'aide de l'application EDUSIGN, les stagiaires ont un accès afin d'émerger pendant la formation et de répondre à une opinion qualité lors de la fin de la formation.

**Formation en distanciel :** A l'aide d'un logiciel, les stagiaires interagissent entre eux et avec le formateur / Accès à l'environnement d'apprentissage (supports,...)et aux preuves de suivi (émergences, évaluation, opinion qualité...) via la plateforme Edusign / Convocation avec lien de connexion.

### CONTENU ET MÉTHODES MOBILISÉES

Un ou plusieurs tests de personnalité sont transmis en amont de la formation via un lien internet.

### Un argumentaire de vente - de quoi parle t-on ?

- Connaissance de votre offre , connaissance de votre prospect et ou client afin de déterminer un argumentaire
- Mise en situation : création de vos argumentaires généraux, particuliers, et en relation avec vos clients et ou prospects

### L'importance de la preuve pour présenter l'argumentaire

- De quelles preuves disposez vous ?
- Normes, Brevets, références , Etc ...

### Comment utilisez au mieux vos arguments en fonction des circonstances

- Analyse de la situation
- Définir vos objectifs
- Construire un plan d'argumentation
- Choisir la stratégie la plus adaptée en fonction des interlocuteurs, en fonction des personnes, des situations, des imprévus
- Comment utiliser votre spontanéité ?
- Comment être à l'aise dans son expression

### PUBLIC CONCERNÉ

personne ayant à vendre et à mettre en place un argumentaire L accessibilité à la formation pour les personnes en situation de handicap est étudiée en amont selon les informations fournies.

### DURÉE ET DATES

**-Durée :**  
1 journée soit 7 heures

**-Délai d'accès :**  
Réponse par mail dans les 72h.  
En inter : inscription à la prochaine session suivant le nombre de places disponibles.  
En intra et en individuel : en fonction du planning déterminé par le client.

**-Dates des inter-entreprises :**  
Nous contacter  
**.En Intra ou Individuel :**  
Nous contacter

### FORMULES ET TARIFS

**En inter-entreprises :**  
604€ HT / Jour / personne

**En intra-entreprises :**  
1199€ HT / Jour / groupe  
Groupe de 2 à 4 pers.

1495€ HT / Jour / groupe  
Groupe de 5 à 10 pers.

**En cours particulier :**  
Nous consulter

### MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Présentiel, Distanciel.

BESOIN D'AIDE POUR CHOISIR VOTRE FORMATION ?

02 32 74 56 94  
Numéro unique d'appel

- Construire un message pertinent - choisir des mots qui portent - clarifier ses propos
- Vérifier que vous avez été compris (reformulation)
- Maîtriser le non verbal : la gestuelle, le visage, le regard, le ton de la voix

## Comment faire des objections une véritable opportunité pour argumenter de plus belle ? la formation pour identifier

- Répondre à l'objection : pourquoi les interlocuteurs ont des objections ?
- Comprendre pourquoi je ne suis pas à l'aise face à certaines objections
- Acquérir des techniques pour y répondre - reformuler pour bien comprendre l'objection - apporter une réponse
- Comment faire si ne ne sais pas répondre à l'objection ?

Méthodes pédagogiques : apports théoriques et mise en situation - le stagiaire doit apporter un de ses projets afin de le présenter et d'argumenter en face à face lors de la formation

Fiche mise à jour le 23/08/2024

### NOS CERTIFICATIONS



**CENTRAL TEST**  
L'ART DE L'ÉVALUATION