



COACHER VOS COMMERCIAUX SELON LEUR TYPOLOGIE

Communication

Réf. : 1538COM

OBJECTIFS DE LA FORMATION

A l'issue de cette formation, le participant sera capable de développer les comportements et savoir-faire de ceux qui encadrent les forces de vente pour favoriser la " montée en puissance " des commerciaux.

PRÉ-REQUIS

Aucun

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Salles de cours équipées de : matériels de projection -Tableaux -Caméra. Alternance de théorie et jeux de rôle à partir d'exemple du quotidien ou vécu. Validation au fur et à mesure des différentes mises en situation. Un support de cours personnalisé est remis à chaque participant. Un bilan détaillé suit chaque action de formation.

CONTENU

1. QU'EST-CE QU'UN COACH?

- > Rôle et comportements attendus du coach
- > Coach ou Manager ?

2. SAVOIR DÉFINIR LA TYPOLOGIE DE VOS COMMERCIAUX

- > Evaluer les résultats de vos commerciaux et le décalage par rapport aux attentes.
- > Atout et faiblesses de chacun d'eux.
- > Les sources d'information
- > La grille de compétences

3. NÉGOCIER UN "PLAN DE PROGRES"

- > Ecouter
- > Définir les objectifs avec le coaché
- > Formaliser l'engagement réciproque

4. ACCOMPAGNEMENT PERTINENT ET POSITIF

- > Construire son OPDC.
- > Former, entraîner, stimuler, soutenir.
- > l'accompagnement terrain :
- > Préparer, accompagner, débriefing,
- > Les pièges à éviter.

5. FAIRE UN "BILAN DE COACHING" ET SANCTIONNER LES RÉSULTAT

- > Savoir reconnaître la performance
- > Construire et utiliser le "miroir d'accompagnement "
- > Savoir recadrer

PUBLIC CONCERNÉ

Managers d'équipe de vente, chefs des ventes, animateurs de réseaux commerciaux ayant ou non un rapport hiérarchique avec les commerciaux.

DURÉE ET DATES

Durée :

2 jours soit 14 heures

Dates des inter-entreprises :

Nous contacter

FORMULES ET TARIFS

En inter-entreprises :

479€ HT / Jour / personne

En intra-entreprises :

990€ HT / Jour / groupe
Groupe de 2 à 4 pers. Maxi
1148€ HT / Jour / groupe
Groupe de 5 à 6 pers. Maxi
1248€ HT / Jour / groupe
Groupe de 6 à 8 pers. Maxi
1400€ HT / Jour / groupe
Groupe de 10 pers. Max

En cours particuliers :

713€ HT / Jour / personne

BESOIN D'AIDE POUR CHOISIR VOTRE FORMATION ?

☎ 02 32 74 56 94 Numéro unique d'appel

NOS CERTIFICATIONS

