



OPTIMISEZ VOTRE COMMUNICATION ET VOS NEGOCIATIONS SOCIALES AVEC LES PARTENAIRES SOCIAUX

Communication

Réf. : 1451COM

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Connaître les techniques de communication et de négociation afin de mieux gérer les rapports individuels et collectifs (partenaires sociaux)- jouer le rôle d'un médiateur

PRÉ-REQUIS

Responsable Ressources Humaines

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Salles de cours équipées de matériels de projection -Alternance d'apport didactique et d'exercices pratiques sous forme d'étude de cas. Validation au fur et à mesure. Un support de cours personnalisé est remis à chaque participant. Un bilan détaillé suit chaque action de formation.

CONTENU

LA COMMUNICATION AVEC LES PARTENAIRES SOCIAUX

- > Les différentes situations de communication
- > Les différentes négociations sociales
- > La création d'un climat favorable à la négociation sociale

-> Les différentes situations avec les partenaires extérieurs (CRAM , Inspection du Travail, Pole emploi etc)

LES TECHNIQUES DE COMMUNICATION DE BASE

- > Comprendre l'autre
- > Decrypter son comportement
- > Écoute et reformulation
- > Le verbal et le non verbal
- > Le dit et le non dit

OPTIMISER SON ARGUMENTATION ET SA FORCE DE CONVICTION AVEC LES PARTENAIRES SOCIAUX

- > Présenter la politique RH
- > Mobiliser les différents interlocuteurs autour de l'entreprise
- > Connaître les techniques de questionnement
- > Construire une argumentation et la défendre
- > Comment répondre aux objections ?

OPTIMISER LA NÉGOCIATION SOCIALE AVEC LES PARTENAIRES SOCIAUX

- > Les différentes négociations - la préparation - les données
- > Les différentes stratégies - être capable d'expliquer les choix de l'entreprise en terme de rémunération
- > La recherche des indices de mécontentement
- > La prévention des conflits - le dialogue social

Gérer son stress et son émotivité dans les situations difficiles

Nous consulter pour des dates.

PUBLIC CONCERNÉ

Responsable Ressources Humaines

DURÉE ET DATES

Durée :
1 journée soit 7 heures

Dates des inter-entreprises :
Nous contacter

FORMULES ET TARIFS

En inter-entreprises :
479€ HT / Jour / personne

En intra-entreprises :
990€ HT / Jour / groupe
Groupe de 2 à 4 pers. Maxi
1148€ HT / Jour / groupe
Groupe de 5 à 6 pers. Maxi
1248€ HT / Jour / groupe
Groupe de 6 à 8 pers. Maxi
1400€ HT / Jour / groupe
Groupe de 10 pers. Max

En cours particuliers :
713€ HT / Jour / personne

BESOIN D'AIDE POUR CHOISIR VOTRE FORMATION ?

☎ 02 32 74 56 94 Numéro unique d'appel

NOS CERTIFICATIONS



CENTRE DE TEST HABILITE
PCIE ECDL
Passeport de Compétences Informatique Européen
standard mondial de la certification bureautique



Qualification des Services Intellectuels
ISQ
OPQF



CENTRAL TEST
L'ART DE L'EVALUATION

TOSA® Centre Agréé