Parcours de management transverse en méthode coaching

Domaine : Accompagnement Coaching

Réf. : 2582AC

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Donner à ce coordonnateur des moyens pratiques lui permettant de mieux se connaître, d'être capable de faire passer ses messages et consigne avec assertivité, de motiver ses interlocuteurs afin d'obtenir ce qu'il a et ont besoin.
- Etre capable de donner du sens à un process qui demande de la rigueur pour répondre aux exigences constructeurs et aux exigences de votre structure en adéquation avec un service client de qualité.

PRÉ-REQUIS

Etre en poste de coordonnateur ou manager en transverse (sans lien hiérarchique)

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET MODALITÉS D'ÉVALUATION

Formule particulière à la méthololologie de coaching

CONTENU ET MÉTHODES MOBILISÉES

Formule en méthodes coaching
Tests de personnalité en amont de la formation

Connaissances sur la communication interpersonnelle

- Comportement humain- comment cela fonctionne ?
- Notions de base - technique de communication
- Connaître son propre comportement (TESTS)
- Comment mieux connaître la personnalité de vos interlocuteur pour mieux communiquer avec chacun d'eux ?
- Comment passer les consignes à vos interlocuteurs sur les process, et comment vous assurer de leur compréhension et comment réexpliquer en cas d'écart ?
- Comment argumenter avec assertivité pour amener les différents interlocuteurs à respecter au mieux les différents process ?
- Convaincre une personne, persuader un groupe d'une idée, de la nécessité d'un changement
- Comment contrôler, corriger, féliciter et critiquer ?
- Comment recadrer les interlocuteurs qui perturent dans un dysfonctionnement récurrent ?
- Comment stimuler individuellement et en équipe pour donner du sens à ce process qualité exigé par les constructeurs ?
- Etude sur des cas concrets lors de chaque séance.

Fiche mise à jour le 19/04/2024

PUBLIC CONCERNÉ

Coordonnateur, manager transverse, chef de projet...

DURÉE ET DATES

-Durée :
4 demi-journées de 3,5 h soit 14 heures

-Délai d'accès :
Réponse par mail dans les 72h.
En inter : inscription à la prochaine session suivant le nombre de places disponibles.
En intra et en individuel : en fonction du planning déterminé par le client.

-Dates des inter-entreprises :
Nous contacter
.En Intra ou Individuel :
Nous contacter

FORMULES ET TARIFS

En inter-entreprises :
559€ HT / Jour / personne

En intra-entreprises :
1109€ HT / Jour / groupe
Groupe de 2 à 4 pers.

1409€ HT / Jour / groupe
Groupe de 5 à 10 pers.

En cours particulier :
Nous consulter

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Présentiel,

BESOIN D'AIDE POUR CHOISIR VOTRE FORMATION ?
02 32 74 56 94 Numéro unique d'appel

NOS CERTIFICATIONS

© FORCE 7 Formation / Conseil / Coaching - Tous droits de reproduction réservés - contact@force7-formation.fr